Automações com Chatwoot

Workflows de automações para Chatwoot

- □□ Disparador de Campanhas via WhatsApp [SAAS]□□
- Secretária com N8N + Evolution + WhatsApp + Chatwoot

□□ Disparador de Campanhas via WhatsApp [SAAS]□□

Link: https://github.com/rodtanci/Disparador-de-Campanha-Chatwoot-Evolution

git clone: https://github.com/rodtanci/Disparador-de-Campanha-Chatwoot-Evolution.git

Youtube: https://www.youtube.com/watch?v=i8yPdlWCCtc

□□ Introdução □□

O disparador de campanhas oferece uma forma eficiente e eficaz de gerenciar e enviar mensagens de campanha utilizando o ChatWoot. Esta solução é projetada para facilitar a comunicação com seus clientes, permitindo agendamento de campanhas, envio de mensagens personalizadas e acompanhamento de desempenho.

Funcionalidades

□□ Campanhas dentro do ChatWoot

Integração completa com o ChatWoot para gerenciar suas campanhas diretamente dentro da plataforma.

□ Agendamento e Disparo Imediato

- Agende suas campanhas para uma data e hora específicas.
- Opção para disparo imediato, permitindo envios em tempo real.

□□ Envio de Imagem

- Possibilidade de incluir imagens nas mensagens da campanha.
- Suporte para múltiplos formatos de imagem (JPEG e PNG).
- Usar a variavel &img=linkdaimagem.jpg

□□ Envio de PDF

- Possibilidade de incluir PDF junto com uma mensagem.
- Usar a variavel &doc=linkdopdf.pdf

□□ Envio de Video

- Possibilidade de incluir video nas mensagens da campanha.
- Usar a variavel &vid=linkdovideo.mp4

□□ Envio de Audio

- Possibilidade de incluir audio nas mensagens da campanha.
- Usar a variavel &audio=linkdoaudio.mp3

□□ Limitador de Envios Diário por Empresa

- Defina um limite diário de envios para cada empresa.
- Evite sobrecarregar a utilização da VPS com o alto fluxo de mensagens.

□ Temporizador Randômico entre os Envios

- Adicione um temporizador randômico entre os envios para evitar detecção como spam e bloquear o número.
- (Lembrando que isso não é uma garantia de que você não possa perder seu número e sim uma solução para reduzir os riscos.)

□□ Contador de Envios e Falhas

- Conta número de envios □ .
- Conta número de falhas □ .

□□ Mensagem de Excesso de Limite Diário

- Envio automático de uma mensagem quando o limite diário de envios for excedido.
- Mantenha os administradores informados sobre o status das campanhas.

□□ Mensagem de Relatório da Campanha

- Receba uma mensagem avisando que o disparo da campanha foi iniciado.
- Receba um relatório detalhado ao final de cada campanha.
- Inclui número total de envios e falhas.
- Inclui número de disparos que restam no dia.
- Inclui os números que não enviaram com o nome do contato.

□□ Personalização com Nome e Email do Contato

- Use a variável (&nome) para personalizar as mensagens com o nome do contato.
- Use a variável (&email) para personalizar as mensagens com o email do contato.
- Aumente a personalização e eficácia das suas mensagens de campanha.

□□ Disparos através das Etiquetas dos Contatos

- Utilize as etiquetas dos contatos para segmentar e direcionar suas campanhas de maneira eficiente.
- Agrupe contatos com base em características específicas e envie mensagens direcionadas.

□□ Benefícios □□

- **Automatização**: Reduza o trabalho manual com a automação de campanhas. □□
- **Personalização**: Melhore a experiência do cliente com mensagens personalizadas. □□
- **Eficiência**: Acompanhe o desempenho em tempo real e otimize suas campanhas. □□
- **Integração**: Dispare campanhas diretamente pelo ChatWoot sem precisar abrir outro sistema, otimizando tempo e recursos. □□

□□ Tutorial de Automação de Disparo de Campanhas

Vamos começar o tutorial para fazer a automação do sistema de disparo de campanhas usando o n8n e a Evolution API junto ao ChatWoot.

Antes de iniciar, certifique-se de que você já tem instalado:

- ChatWoot
- n8n
- Evolution API
- pgAdmin ou outro de sua preferência para acessar o banco de dados do Postgres

Passo 1: Criar uma Caixa de Entrada de Canal SMS do Tipo Bandwidth

1. **Acesse o ChatWoot**: Faça login na sua conta do ChatWoot.
2. **Configurações**: Vá para a seção de configurações.
3. **Caixas de Entrada**: Selecione "Caixas de Entrada" no menu.
4. **Adicionar Nova Caixa de Entrada**: Clique no botão "Adicionar Nova Caixa de Entrada".
5. **Escolher Tipo de Canal**: Selecione "SMS" e escolha "Bandwidth" como o tipo de canal.
6. **Configurar Detalhes do Canal**:
   - Nome da Caixa de Entrada: Disparador (ou o nome que preferir).
   - Número de telefone: +741963 (NUMERAÇÃO ALEATÓRIA)
   - ID da Conta: 1 (ID DA CAIXA DE ENTRADA CADASTRADA NO CHATWOOT QUE VAI MANDAR AS MENSAGENS)
   - ID da aplicação: Instancia (NOME DA INSTACIA NA EVOLUTION)

- Chave API: +5511934849643 (NUMERO DE WHATSAPP PARA RECEBER O RELATORIO)
- Chave secreta API: email@exemplo.com (EMAIL PARA RECEBER O RELATORIO)

7. **Salvar Configurações**: Clique em "Criar canal Bandwidth" para criar a nova caixa de entrada.

Passo 2: Adicionar Colunas no Banco de Dados do ChatWoot

1. **Acesse o Banco de Dados**: Use o pgAdmin ou outro software de sua preferência para acessar o banco de dados do ChatWoot.
2. **Adicionar Coluna na Tabela Accounts**:
   - Execute o seguinte comando SQL para adicionar a coluna `limite_disparo`:

```
ALTER TABLE accounts
ADD COLUMN limite_disparo INTEGER NOT NULL DEFAULT 500;
```

3. **Adicionar Colunas na Tabela campaigns**:
   - Execute os seguintes comandos SQL para adicionar as colunas status_envia, enviou e falhou na tabela campaigns:

```
ALTER TABLE campaigns
ADD COLUMN status_envia INTEGER NOT NULL DEFAULT 0;

ALTER TABLE campaigns
ADD COLUMN enviou INTEGER NOT NULL DEFAULT 0;

ALTER TABLE campaigns
ADD COLUMN falhou INTEGER NOT NULL DEFAULT 0;
```

4. **Adicionar nova Tabela para guardar os envios que falharem**:
   - Execute o seguinte comando SQL para adicionar a tabela campaigns_failled:

```
-- Cria a
CREATE SEQUENCE campaigns_fai

-- Cria a tabela com a coluna `id` usando a sequência criada
CREATE TABLE campaigns_failled
idBIGINTPRIMARYKEYNOTNULLDEFAULTnextval('campaigns_failled_id_seq'::regclass),
nomecontato TEXT
telefone CHARACTER VARYING
id_campanha INTEGEF
);
```

Passo 3: Importar Workflows no n8n

1. **Acesse o n8n**: Faça login na sua instância do n8n.
2. **Adicionar Novo Workflow**:
   - Clique em "Add Workflow".
3. **Importar Workflow**:
   - Clique nos três pontinhos no canto superior direito.
   - Selecione "Import from File".
4. **Importar o Fluxo Disparador**:
   - Importe o arquivo de workflow disparador.json.
5. **Importar o Fluxo Reset-Limite-Campanhas**:
   - Repita os passos acima e importe o reset-limite-campanha.json.

Passo 4: Editar o Workflow Disparador no n8n

1. **Acesse o Workflow Disparador**: No n8n, abra o workflow Disparador que você importou.
2. **Editar o primeiro nó do postgres Buscar campanhas**
   - Alterar na linha "select * from campaigns c where campaign_type = 1 and status_envia = 0 and account_id = 1"
   - altere o valor e account_id para o ID da conta do chatwoot.
3. **Editar Nó Info_Base**:
   - Preencha os seguintes campos com suas informações:
     - **URL do ChatWoot**
     - **URL da Evolution API**
     - **URL do view Typebot**
     - **Token de acesso da conta do ChatWoot**
     - **Global API KEY da Evolution API**
     - **Email que vai enviar o relatório**
4. **Conectar Nós do Postgres ao Banco de Dados do ChatWoot**:
   - Conecte todos os nós do Postgres ao banco de dados do ChatWoot, garantindo que as informações fluam corretamente entre os sistemas.

Passo 5: Editar o Workflow reset-limite-campanha no n8n

1. **Acesse o Workflow reset-limite-campanha**: No n8n, abra o workflow reset-limite-campanha que você importou.
2. **Conectar Nós do Postgres ao Banco de Dados do ChatWoot**:
   - Conecte todos os nós do Postgres ao banco de dados do ChatWoot, garantindo que as informações sejam atualizadas corretamente para resetar o limite de disparo diário.
   - Se desejar altere o limite de envio diario dentro do nó do postgres.
   - Recomendação para não sobrecarregar o worflow 500 disparos seguidos.

Agora que os workflows foram importados, configurados e editados, sua automação de disparo de campanhas está pronta para funcionar!

□□ Cadastro de uma Nova Campanha no ChatWoot

Para criar uma campanha, siga os passos abaixo:

1. **Clique em Campanhas**: Acesse a seção de Campanhas no ChatWoot.
2. **Clique em Única**: Selecione a opção "Única".
3. **Clique em Criar uma campanha única**: Adicione as informações da sua campanha.
   - **Título**: Insira o título da campanha.
   - **Mensagem**: Digite a mensagem que quer enviar na campanha.
     - Para adicionar o nome do contato à mensagem, digite `&nome`.
     - Para adicionar o email do contato à mensagem, digite `&email`.
     - Para adicionar uma imagem, digite `&img=urldaimagemaqui.jpg`.
     - Para adicionar um video, digite `&vid=urldovideo.mp4`.
     - Para adicionar um pdf, digite `&doc=urldopdf.pdf`.

Exemplo de uso imagem:

"*Olá &nome, tudo bem? Você já viu esta bela paisagem?*

&img=https://img.freepik.com/fotos-gratis/paisagem-de-nevoeiro-matinal-e-montanhas-com-baloes-de-ar-quente-ao-nascer-do-sol_335224-794.jpg"

Exemplo de uso pdf:

"*Olá &nome, tudo bem? Segue o nosso catalogo em PDF?*

&doc=https://evolution-api.com/files/evolution-api.pdf"

Exemplo de uso video:

"*Olá &nome, tudo bem?* Você já viu esse vídeo??_

&vid=https://evolution-api.com/files/video.mp4"

Exemplo de uso typebot:

"&typebot=id_da_url_do_fluxo_do_typebot"

Exemplo url: https://chatbotapi.cubochat.com.br/fluxotypebot Usar: fluxotypebot

4. **Selecionar Caixa de Entrada**: No campo "Selecionar caixa de entrada", selecione a caixa de SMS que você criou no início do tutorial.
5. **Público**: Selecione a etiqueta que está atribuída aos contatos que quer disparar a campanha.
6. **Horário Agendado**: Selecione o dia e a hora que quer disparar a campanha. Caso queira disparar a campanha na mesma hora, selecione a data e a hora atual.
7. **Clique em Criar**: Finalize a criação da campanha.

Agora tudo está pronto para enviar a sua campanha!

□□ Roadmap do Projeto

Versão 1.1 □□

Mensagem de Início de Disparo

- Implementar uma mensagem que indique o início do disparo da campanha para notificar os usuários sobre o processo inicial.

Correção no limitador

- Correção no limitador de disparo, foi encontrado um erro que ele rouba 1 limite da conta quando chega em 1.

Versão 1.2 □□

Relatório de Finalização por Email

- Adicionar funcionalidade para enviar um relatório por email ao final da campanha, detalhando métricas e resultados.

Inclusão do Limite de Disparos Diários no Relatório

- Introduzir no relatório o número restante de disparos diários disponíveis, fornecendo transparência sobre os limites e uso.

Versão 1.3 □□

Adicionando variável

- Vamos adicionar a variável &email para conseguir personalizar mais ainda a mensagem.

Versão 1.4 □□

Relatório de Falhas de Envio

- Desenvolver um relatório específico que liste os contatos que falharam no envio, incluindo nome e telefone, para análise e correção.

Versão 1.5 □□

Envio de PDF

- Incluir a inserção de um arquivo pdf dentro da campanha.

Versão 1.6 □□

Envio de VIDEO

- Incluir a inserção de video dentro da campanha.

Versão 1.7 □□

Envio de AUDIO

- Incluir a inserção de audio dentro da campanha.

Versão 1.8 □□□

Multiplas etiquetas

- Disparar campanha para mais de uma etiqueta.

Versão 1.9 □□□ (Já disponível)

Buscar etiquetas na conversa

- Agora alem de buscar a etiqueta do contato ele busca nas conversas. **Envia campanha para grupos**
- Agora suas campanhas tambem serão enviadas para grupos do whatsapp.

Versão 2.0 [SAAS] □□

Apenas um workflow por instancia

- Este workflow foi desenvolvido para funcionar de forma centralizada com toda a instância do Chatwoot, eliminando a necessidade de criar um novo fluxo no n8n para cada caixa de entrada individual.
- Com esse modelo SaaS, é possível disparar campanhas por todos os números conectados à plataforma de forma unificada. Basta apenas criar as caixas de entrada (SMS) desejadas no Chatwoot, configurar os respectivos disparadores e informar corretamente o Application ID, que deve ser o nome da caixa de entrada cadastrada na Evolution API.
- Dessa forma, o envio de mensagens é direcionado automaticamente para o número vinculado à caixa de entrada correspondente, garantindo escalabilidade, agilidade e padronização no processo de campanhas.

Versão 2.1 □□ (Já disponível)

Envia fluxo de mensagem do typebot

- Agora você pode enviar fluxo de typebot ao invés de mensagem única.

Considerações Finais □□

- Este roadmap pode ser ajustado conforme novas ideias surjam ou prioridades se alterem durante o desenvolvimento. Cada etapa visa melhorar a funcionalidade e a eficiência do disparador de campanhas, proporcionando uma experiência mais completa e eficaz aos usuários.

□□ Apoio ao Projeto

Quem quiser apoiar o projeto com dicas de melhorias e reportar alguma falha pode me acionar pelo grupo do WhatsApp.

https://chat.whatsapp.com/H2as2v9yHre8U2gjNaCWRc

Canal do Youtube: https://www.youtube.com/@RodrigoTanci

Caso alguém queira contribuir de forma monetária, o chave PIX CNPJ: **36799434000140**

Secretária com N8N + Evolution + WhatsApp + Chatwoot

Links: https://www.youtube.com/watch?v=cvTWGNJGAu4 Secretária v2 - N8N + Chatwoot + Evolution API - fazer.ai

https://secretaria-n8n-v2.fazer.ai/

- chatwoot PublicForked from chatwoot/chatwoot
  Open-source live-chat, email support, omni-channel desk. An alternative to Intercom, Zendesk, Salesforce Service Cloud etc. □□□□
- baileys-api Public
-
- Baileys API for WhatsApp.

  TypeScript 11 MIT 10 0 2 Updated 1 hour ago
- mcp-obsidian Public
  MCP server for Obsidian (TypeScript + Bun)

  TypeScript 16 MIT 11 0 2 Updated 12 hours ago
- postgres-16-pgvector Public
  PostgreSQL 16 image with preinstalled pgvector extension.

  Dockerfile 0 0 0 0 Updated yesterday
- gumroad PublicForked from antiwork/gumroad

  Ruby 0 MIT 883 0 0 Updated 2 weeks ago
- .github Public
  fazer.ai - AI consulting
- mcp-inspector PublicForked from modelcontextprotocol/inspector
  Visual testing tool for MCP servers