N8N e WhatsApp: node grátis com botões, listas, ligações e IA no AstraCalls

Link: https://chatwoot.astraonline.com.br/blog/n8n-whatsapp-node-astracalls/

Vídeo Youtube: https://youtu.be/Hs-xV2V-i1g

Fluxos download: https://github.com/AstraOnlineWeb/AstraCalls/blob/main/guias/n8n.md#-10-fluxos-de-exemplo-prontos

Tutorial: AstraCalls n... | Portal de Conhecimento

Por Raphael Popiolek · 05 de novembro de 2026

Para ligar o **WhatsApp no n8n** sem montar requisição HTTP, instale o community node `n8n-nodes-astracalls`, crie uma credencial com a URL e a API Key do seu AstraCalls e use os dois nodes que aparecem: o **AstraCalls Trigger**, que inicia o fluxo quando chega uma mensagem, e o **AstraCalls**, que envia texto, botões, listas, enquetes e faz ligações. O AstraCalls é a nossa API de WhatsApp open source, e o node é gratuito.

No vídeo eu instalo o node, mostro a credencial, o gatilho, os recursos e testo ao vivo uma lista interativa chegando no WhatsApp. Aqui está o passo a passo escrito, com os 10 fluxos prontos que deixamos para você importar.

https://www.youtube.com/embed/Hs-xV2V-i1g?rel=0

O que você precisa

- Um **AstraCalls** instalado, com pelo menos um número conectado pelo QR Code no painel.

  A instalação está no artigo sobre ligações do WhatsApp no Chatwoot.
- A **API Key** do servidor, que é o valor da variável `WACALLS_API_KEY` da stack.
- Um **n8n** em que você seja o dono (owner) da instância. Só o owner instala community nodes.

O que o node faz

São dois nodes, os dois em português:

Node	Função
AstraCalls	55 operações em 8 recursos: Mensagem, Chamada, Grupo, Comunidade, Contato, Sessão, Formulário e Requisição Personalizada, que chama qualquer uma das 179 rotas da API
AstraCalls Trigger	Inicia o fluxo com 15 eventos, como mensagem recebida, leitura, reação, voto em enquete, formulário respondido, entrada e saída de grupo, gravação de chamada e desconexão da sessão

A vantagem sobre o node HTTP Request é que você não monta URL, cabeçalho e corpo a cada chamada. A sessão é escolhida numa lista com nome e número, o destino aceita número com ou sem o nono dígito, e o gatilho já entrega os campos prontos para responder.

Passo 1: instalar o node no n8n

1. No n8n, abra **Settings** e depois **Community Nodes**.
2. Clique em **Install**, digite `n8n-nodes-astracalls`, marque a ciência dos riscos e confirme.
3. Ao adicionar um node no fluxo, procure por **AstraCalls**. Os dois nodes aparecem.

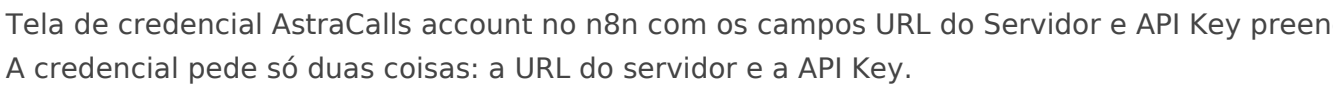
> Janela Install community nodes do n8n com o pacote n8n-nodes-astracalls digitado e o botão I
> Instalação pelo Community Nodes. Ao fundo, o pacote já instalado com os dois nodes.

Se o seu n8n roda em Docker, outra forma é colocar `N8N_COMMUNITY_PACKAGES=n8n-nodes-astracalls` nas variáveis do serviço e reiniciar. Quando sair versão nova, o próprio Community Nodes mostra o botão de atualizar.

Passo 2: criar a credencial

1. Vá em **Credentials**, **Add credential** e escolha **AstraCalls API**.
2. Em **URL do Servidor**, coloque o endereço do painel do AstraCalls, sem `/api` no final.

3. Em **API Key**, cole o valor de `WACALLS_API_KEY`.
4. Salve. Se der erro 401, a chave está errada. Se não conectar, confira a URL e se o servidor está no ar.

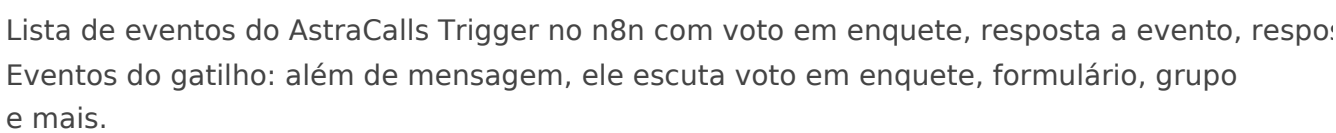


Tela de credencial AstraCalls account no n8n com os campos URL do Servidor e API Key preen
A credencial pede só duas coisas: a URL do servidor e a API Key.

Passo 3: o gatilho e a primeira resposta automática

O fluxo mais simples responde quem manda mensagem:

1. Adicione o **AstraCalls Trigger**, escolha a sessão e o evento **Mensagem (Recebida ou Enviada)**.
2. Deixe ligadas as opções **Ignorar Mensagens Enviadas por Mim**, para o fluxo não responder a si mesmo em loop, e **Ignorar Mensagens de Grupos**, se não quiser responder em grupo.
3. Depois do gatilho, adicione o node **AstraCalls** com Recurso **Mensagem** e Operação **Enviar Texto**.
4. Em **Para**, use `{{ $json.responderPara }}`. Esse campo já traz o contato certo, ou o grupo quando a mensagem veio de um.
5. No texto, dá para usar `{{ $json.nome }}` e `{{ $json.texto }}` para personalizar.
6. Ative o fluxo e mande uma mensagem para o número.



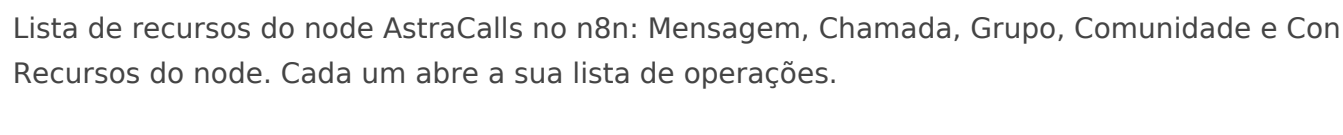
Lista de eventos do AstraCalls Trigger no n8n com voto em enquete, resposta a evento, respos
Eventos do gatilho: além de mensagem, ele escuta voto em enquete, formulário, grupo e mais.

Para responder conforme o conteúdo, coloque um **Switch** entre o gatilho e o envio, olhando o campo `texto`. Se contém "preço", manda a tabela; se contém "horário", manda o expediente.

Uma dica do vídeo: antes de responder, use a operação **Mostrar "Digitando..."** e um node **Wait** de alguns segundos. A resposta parece mais humana.

Recursos e operações

Dentro do node AstraCalls, você escolhe um recurso e depois a operação:



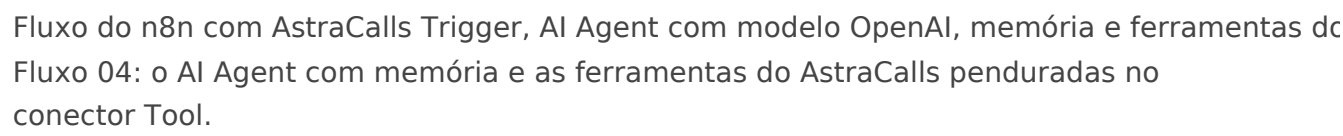
Lista de recursos do node AstraCalls no n8n: Mensagem, Chamada, Grupo, Comunidade e Con
Recursos do node. Cada um abre a sua lista de operações.

- **Mensagem:** texto, imagem, vídeo, áudio, figurinha, localização, contato, botões, listas, enquetes, formulários nativos, reação, edição, apagar e mostrar digitando.
- **Chamada:** ligar, encerrar, ligação fantasma (o telefone do cliente toca e a chamada não completa, só para chamar a atenção) e disparo de ligações com áudio ou vídeo gravado, com status e histórico.
- **Contato:** verificar se um número tem WhatsApp, buscar foto e bloquear.
- **Grupo e Comunidade:** criar e administrar grupos e comunidades.
- **Sessão:** operações da conta de WhatsApp conectada.
- **Formulário:** formulários nativos do WhatsApp Business.
- **Requisição Personalizada:** qualquer rota da API que não tenha operação pronta.

A documentação completa, em Swagger, fica no próprio painel do AstraCalls, no ícone de livro no alto da tela.

Agente de IA no n8n que usa o WhatsApp como ferramenta

O node AstraCalls também pode ser ligado como **ferramenta (Tool)** do node **AI Agent** do n8n. O agente decide sozinho quando enviar mensagem, mandar localização, verificar se um número tem WhatsApp ou ligar para o cliente.



Fluxo do n8n com AstraCalls Trigger, AI Agent com modelo OpenAI, memória e ferramentas do
Fluxo 04: o AI Agent com memória e as ferramentas do AstraCalls penduradas no conector Tool.

Para montar:

1. Parta do fluxo do passo 3 e troque o envio direto por um node **AI Agent**, com o modelo de sua preferência e uma memória.
2. No conector **Tool** do agente, adicione nodes AstraCalls com as operações que ele pode usar, por exemplo Enviar Texto, Enviar Localização e Ligar.
3. Escreva na descrição de cada ferramenta quando o agente deve usá-la.
4. Depois do agente, um node AstraCalls envia a resposta para `{{ $json.responderPara }}`.

No n8n self-hosted, nodes da comunidade só funcionam como ferramenta com a variável `N8N_COMMUNITY_PACKAGES_ALLOW_TOOL_USAGE=true` no serviço.

Outra opção é a ferramenta **MCP Client** do n8n apontando para o endereço `/mcp` do AstraCalls, com autenticação Bearer. Assim o agente acessa todas as ferramentas sem instalar o node. O mesmo MCP funciona fora do n8n, como mostro no artigo sobre WhatsApp no ChatGPT e no Claude com MCP. Para a parte de prompt, contexto e passagem para humano, veja como criar um agente de IA para WhatsApp.

Os 10 fluxos prontos para importar

Deixamos 10 fluxos de exemplo no guia do n8n no GitHub. Baixe o `.json`, importe pelo menu **Import from File**, escolha a credencial e a sessão em cada node AstraCalls e troque os números de exemplo (`5511999999999`). Cada fluxo tem uma nota amarela explicando como funciona.

#	Fluxo	O que faz
01	Resposta fora do horário	Responde quem escreve fora do expediente
02	Menu com botões	Envia um menu e segue um caminho para cada botão
03	Lista de serviços e agendamento	Envia uma lista interativa, confirma a opção e reage à mensagem
04	Atendente de IA com ferramentas	AI Agent com memória que usa o AstraCalls como ferramenta
05	Pesquisa de satisfação	Envia uma enquete, agradece cada voto e avisa o gestor se a nota for ruim
06	Boas-vindas no grupo	Dá boas-vindas a quem entra, mencionando a pessoa
07	Disparo de ligações com áudio	Liga para uma lista tocando um áudio gravado e acompanha o status

#	Fluxo	O que faz
08	Validar lista antes da campanha	Confere quais números têm WhatsApp e só envia para eles
09	Lembrete diário com toque	Envia um lembrete no horário marcado e faz o telefone tocar
10	Alerta de desconexão e restrição	Avisa quando a sessão cai ou recebe restrição do WhatsApp

No teste do vídeo, disparei o fluxo 03 e a lista chegou assim no celular:

> WhatsApp no celular mostrando a lista interativa Ver serviços com as opções Consulta, Retorn
> Lista interativa enviada pelo fluxo 03: o cliente escolhe e a opção volta para o n8n.

No vídeo eu destaco o fluxo 10 para quem dá suporte a clientes: você fica sabendo que o número caiu ou foi restringido antes do cliente reclamar. O fluxo 07 está detalhado no artigo sobre disparo de ligações no WhatsApp com n8n.

Antes de usar em produção

- **Um gatilho por sessão.** Cada sessão do AstraCalls tem um único webhook. Ao ativar um fluxo com o AstraCalls Trigger, ele assume o webhook da sessão e devolve o anterior quando é desativado. Se ativar dois fluxos com gatilho no mesmo número, o último vence. Junte os caminhos num fluxo só, com o Switch. A integração nativa com o Chatwoot não é afetada.
- **Listas e botões dependem do aparelho.** A nota do fluxo 03 avisa que a lista aparece no celular e pode não aparecer no WhatsApp Web. Teste no aparelho do cliente.
- **Ligações e disparos só para quem autorizou.** Envio em massa não solicitado bloqueia o número e viola a LGPD e as regras da Anatel. O AstraCalls é uma API não oficial, então use um número separado do principal para disparos.

Problemas comuns

Sintoma	O que fazer

A sessão não aparece na lista	Confira a credencial e se o número está conectado no painel
A sessão aparece aguardando QR Code	Abra o painel do AstraCalls e pareie o número
O gatilho não dispara	O fluxo precisa estar ativo e o n8n precisa ser acessível pelo servidor do AstraCalls
Outro fluxo parou de receber eventos	Há dois gatilhos na mesma sessão; deixe só um
O agente não enxerga o AstraCalls como ferramenta	Falta a variável `N8N_COMMUNITY_PACKAGES_ALLOW_TOOL_USAGE=true`

Perguntas frequentes

Como conectar o WhatsApp no n8n?

Instale o community node `n8n-nodes-astracalls` em Settings, Community Nodes, crie uma credencial com a URL e a API Key do seu AstraCalls e use o AstraCalls Trigger para receber mensagens e o node AstraCalls para enviar. O número fica conectado no AstraCalls pelo QR Code.

O node do AstraCalls para n8n é grátis?

Sim. O node é gratuito e o AstraCalls é open source, sem cobrança por mensagem. Você paga só o servidor onde instala a API. Por ser uma API não oficial, existe risco de bloqueio do número em disparos em massa.

Dá para mandar botões e listas no WhatsApp pelo n8n?

Sim. O recurso Mensagem do node tem as operações de botões, listas, enquetes e formulários nativos, e o gatilho recebe a opção que o cliente escolheu. Os fluxos 02 e 03 do guia trazem exemplos prontos de menu com botões e de lista de serviços.

Como fazer um agente de IA no n8n responder pelo WhatsApp?

Use o AstraCalls Trigger para receber a mensagem, um node AI Agent com modelo e memória e ligue nodes AstraCalls no conector Tool do agente. No n8n self-hosted, ative a variável `N8N_COMMUNITY_PACKAGES_ALLOW_TOOL_USAGE=true`. O fluxo 04 do guia já vem montado.

Dá para fazer ligação de WhatsApp pelo n8n?

Sim. O recurso Chamada do node liga, encerra, faz ligação fantasma e dispara ligações com áudio ou vídeo gravado para uma lista, com status e histórico de cada chamada.

Quer isso rodando sem montar servidor?

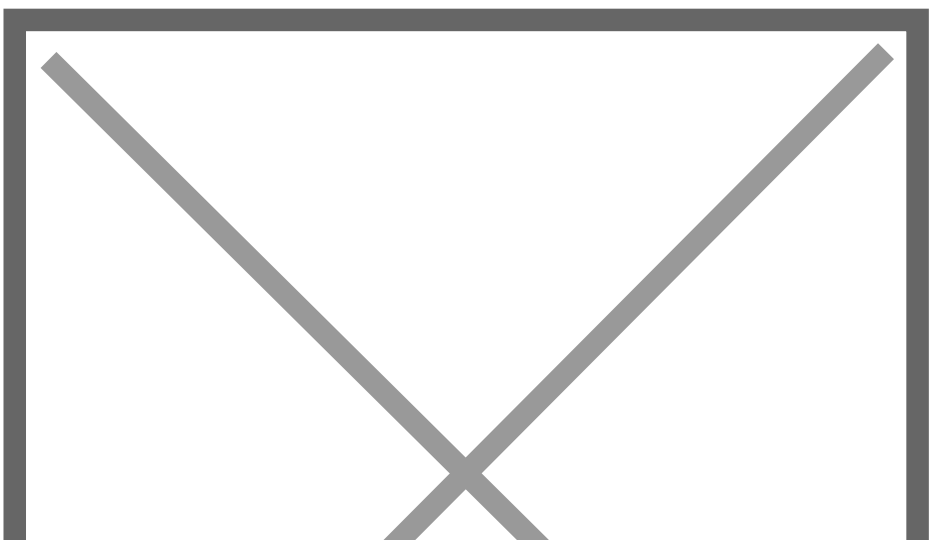
Instalamos o AstraCalls no seu servidor com tudo configurado e também fazemos projetos sob medida com a nossa API, para empresas que querem automatizar atendimento, cobrança ou agendamento pelo WhatsApp.

Se você atende com uma equipe, o **AstraChat**, a nossa versão do Chatwoot, junta multiatendimento, Kanban, agentes de IA e ligações pelo WhatsApp numa tela só. Ele vem na Comunidade Astra Online, com a primeira instalação feita pelo especialista em Chatwoot Raphael Popiolek. Chame no WhatsApp e conte o que você quer automatizar.

Falar com um especialistaConhecer o AstraChat

Mais artigos de API do WhatsApp e o Guia completo do Chatwoot, com todos os assuntos organizados.

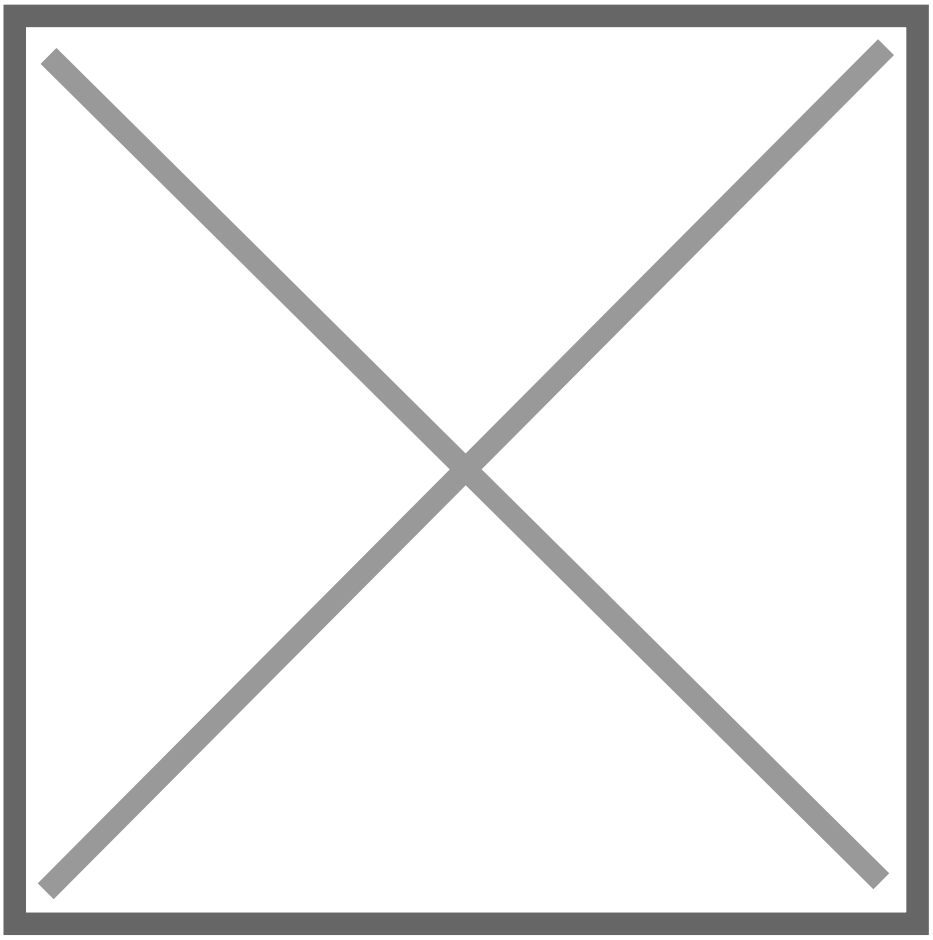
Leia também



02 de novembro de 2026

Agente de IA do WhatsApp Business: é grátis, como ligar e limites

Agente de IA do WhatsApp Business (Meta Business Agent): o que faz, se é gratuito, como ativar e desativar e quando vale ter um agente próprio.



02 de novembro de 2026

Como criar um agente de IA para WhatsApp: método e 3 caminhos

Como criar um agente de IA para WhatsApp: função, tom, base de conhecimento, regra de passar para humano e testes. Sem programar, com n8n ou com código.



28 de outubro de 2026

Disparo de ligações WhatsApp com n8n: áudio e vídeo gravados

Disparo de ligações WhatsApp com n8n e AstraCalls: o sistema liga, toca seu áudio ou vídeo gravado e marca quem atendeu. Veja o fluxo e os cuidados.

© 2026 Astra Online · AstraChat · Blog · Canal no YouTube

Revision #4
Created 2026-11-08 19:48:56 UTC by Administrador
Updated 2026-11-08 20:24:34 UTC by Administrador