IA que atende e faz ligações no WhatsApp com AstraCalls

Link: https://chatwoot.astraonline.com.br/blog/ia-atende-ligacao-whatsapp/

Vídeo Youtube: https://www.youtube.com/watch?v=8tilgREKqv8

Download dos códigos: https://astraonline.com.br/wp-content/uploads/2026/10/Disparador-de-Ligacoes-e-Atendimento-com-IA.zip

Por Raphael Popiolek · 28 de outubro de 2026 · Atualizado em 03 de novembro de 2026

Uma IA que atende ligação no WhatsApp recebe a chamada, escuta o cliente e responde por voz, e também pode ligar sozinha para uma lista de números, deixando cada chamada gravada e transcrita num painel.

Muita empresa ainda perde ligação no WhatsApp porque ninguém está livre para atender, ou gasta horas de alguém ligando para cobrar e confirmar horário. Uma **IA que atende ligação no WhatsApp** resolve as duas pontas.

No vídeo eu monto esse sistema do zero, numa VPS limpa, usando o AstraCalls para a parte de chamadas e o Google Gemini com voz em tempo real para a conversa. Quem escreveu o código foi o Claude Code, rodando direto no servidor. Aqui eu explico o que foi feito, o que você precisa ter em mãos e os cuidados que ninguém deveria pular.

https://www.youtube.com/embed/8tilgREKqv8?rel=0

O que esse sistema faz na prática

O sistema montado no vídeo é um painel web com login e senha, rodando no seu próprio subdomínio. Dentro dele:

- **Conexões:** você conecta um ou mais números de WhatsApp lendo o QR Code;
- **Ligações:** a lista de chamadas recebidas e feitas, com a gravação para ouvir e a transcrição da conversa;
- **Disparador:** você cola uma lista de números e o sistema liga para cada um, podendo alternar entre as conexões;

- **Configurações:** o prompt do agente, a mensagem inicial, a chave da API do Gemini, o modelo e a voz, além das opções de atender automaticamente e gravar as chamadas.

No teste do vídeo eu liguei para o número conectado e pedi um agendamento. A IA atendeu, perguntou o assunto, pediu meu nome e empresa e confirmou o horário. Depois disso a chamada já apareceu no painel, gravada e transcrita.

As peças por trás do painel

Vale entender o que cada parte faz, porque é isso que você vai ajustar depois:

Peça	Função
AstraCalls	API de WhatsApp open source e não oficial que faz as chamadas de áudio (WebRTC)
Google Gemini (modelo de voz em tempo real)	Escuta e responde durante a ligação
SQLite	Banco simples para guardar conexões, ligações e configurações
Docker, Docker Swarm, Traefik e Portainer	Sobem o projeto e cuidam do SSL e do subdomínio
Claude Code	Escreve e publica o projeto a partir de um prompt

Escolhi o SQLite de propósito. O projeto é para uso de uma empresa, não para revenda, então um banco leve deixa a VPS menor e mais barata. Se a ideia for vender como serviço para vários clientes, aí a conversa é outra.

Sobre o modelo de voz: eu uso o Gemini porque gosto da voz e o custo é bom. A OpenAI também flui muito bem, mas no meu uso sai mais caro. Se for trocar, confira se o modelo responde por voz em tempo real. Numa ligação não dá para converter texto em áudio com atraso, senão a conversa fica travada.

O que você precisa antes de começar

1. Uma VPS com **2 a 4 GB de RAM** e Ubuntu 22. No vídeo usei uma de 4 GB na Hetzner, mas qualquer provedor serve.
2. Acesso SSH como root (IP, porta 22 e senha). Eu uso o Bitvise para conectar.
3. Uma conta paga do Claude. O projeto é pequeno, mas a conta gratuita provavelmente vai travar no meio pedindo upgrade.

4. Um domínio com acesso ao DNS (eu uso o Cloudflare) para criar um subdomínio apontando para o IP da VPS.
5. Uma chave de API do Gemini, criada no Google AI Studio.
6. Um número de WhatsApp de teste para conectar.

O prompt completo e o tutorial com os comandos estão na página de apoio do vídeo, para baixar.

Passo a passo resumido

1. Crie a VPS e acesse pelo SSH.
2. Instale o Claude Code com o comando do tutorial e faça a autenticação pelo navegador. Ao copiar o código, aperte Ctrl+C uma vez só; duas vezes fecha o programa.
3. Crie uma pasta para o projeto (eu chamei de `atendimento`) e entre nela.
4. Abra o Claude Code no modo que não pede confirmação a cada passo, para ele executar até o fim sem você ficar apertando enter.
5. No DNS, crie o subdomínio apontando para o IP da VPS.
6. Troque, dentro do prompt, o subdomínio de exemplo pelo seu. Se preferir acessar por IP e porta, peça isso no prompt.
7. Cole o prompt e espere. No vídeo levou por volta de **10 minutos**.
8. Entre no endereço com o e-mail e a senha que o Claude Code gerou.
9. Em Configurações, cole a chave do Gemini, escolha modelo e voz e salve.
10. Em Conexões, crie uma conexão e leia o QR Code com o número de teste.
11. Ligue para esse número de outro celular e veja a IA atender.

O prompt que deixo é a estrutura. O texto do agente vem com um padrão genérico ("você é um atendente virtual simpático e objetivo"), e é você quem escreve o que ele deve fazer na sua empresa.

Por que rodar numa VPS e não no seu computador

Dá para rodar local, mas eu não recomendo. O AstraCalls é sensível a ambiente, e cada computador tem um sistema diferente, o que gera conflito. Na VPS o ambiente é padronizado e o sistema fica no ar 24 horas: se cair a luz ou a internet do escritório, as ligações continuam. E no mesmo servidor você ainda pode colocar outros projetos.

Um erro que apareceu no teste: o nono dígito

Quando fui disparar uma ligação, a chamada não tocou. O problema era o nono dígito do celular. Tirei o 9 do número e a ligação saiu na hora. O painel marcou certinho uma chamada de saída (do disparador) e uma de entrada (a que eu fiz antes).

A lição: peça no prompt que o sistema trate o nono dígito e limpe os números antes de disparar. Eu já deixei esse ajuste no prompt salvo.

Onde isso ajuda e onde exige cuidado

Os usos mais diretos são cobrança, confirmação e marcação de horário e prospecção ativa. A IA liga, conversa e deixa tudo gravado e transcrito para alguém conferir depois.

Agora o lado honesto:

- **Risco de bloqueio.** Disparo em massa sempre pode levar a banimento. Use números separados para isso, nunca o número principal da empresa, e não coloque em risco o número de um cliente seu. Os cuidados para ligar para uma lista estão no artigo sobre disparo de ligações no WhatsApp com n8n. A Meta costuma ficar mais rigorosa em ano de eleição.
- **API não oficial.** O AstraCalls não é a API oficial da Meta. Funciona bem, mas o risco de bloqueio do número existe.
- **O prompt é com você.** Sem um prompt bem escrito, a IA vai atender de forma genérica. Ela não sabe seus preços, horários ou regras se você não contar.
- **Infraestrutura.** Mesmo com o Claude Code fazendo o grosso, você precisa saber acessar uma VPS, mexer em DNS e conferir se o projeto subiu.

Se o que você precisa é que os atendentes da equipe façam e recebam ligações dentro do Chatwoot, sem IA no meio, veja o artigo sobre ligações do WhatsApp no Chatwoot com o AstraCalls. E se quiser um agente de IA que responda por texto, com memória e transferência para humano, o caminho é este: chatbot com IA no WhatsApp.

Checklist antes de colocar em produção

- ☐ Subdomínio apontado e com SSL funcionando
- ☐ Prompt do agente escrito para o seu negócio, com o que ele pode e não pode prometer
- ☐ Tratamento do nono dígito testado com um número real
- ☐ Gravação e transcrição conferidas em algumas chamadas
- ☐ Número usado no disparo separado do número principal
- ☐ Backup da VPS configurado

Perguntas frequentes

Existe IA que atende ligação no WhatsApp?

Sim. O painel montado no vídeo usa o AstraCalls para as chamadas e o Google Gemini com voz em tempo real para a conversa. A IA atende, escuta o cliente, responde por voz e a chamada fica gravada e transcrita no painel.

Como fazer uma IA ligar para clientes pelo WhatsApp?

No mesmo painel há um disparador: você cola uma lista de números e o sistema liga para cada um, podendo alternar entre as conexões. Os usos mais diretos são cobrança, confirmação de horário e prospecção ativa.

Qual VPS usar para uma IA de voz no WhatsApp?

Uma VPS com 2 a 4 GB de RAM e Ubuntu 22, com acesso SSH como root. No vídeo foi usada uma de 4 GB, e o projeto usa SQLite justamente para manter o servidor menor e mais barato.

Qual modelo de IA usar para atender ligações?

O vídeo usa o Gemini com voz em tempo real, pela voz e pelo custo. A OpenAI também flui bem, mas sai mais cara no uso mostrado. Se trocar, confira se o modelo responde por voz em tempo real, senão a conversa fica travada.

Posso rodar a IA de ligação no meu computador?

Dá, mas não é recomendado. O AstraCalls é sensível a ambiente e cada computador tem um sistema diferente, enquanto a VPS tem ambiente padronizado e fica no ar 24 horas, mesmo se cair a luz ou a internet do escritório.

Quer isso junto do seu atendimento?

Esse painel é um projeto à parte. Se você quer as ligações e a IA dentro do mesmo lugar onde a equipe atende, o **AstraChat**, a nossa versão do Chatwoot, já traz ligações pelo WhatsApp, agentes de IA, Kanban, disparador e flows, no seu servidor, com a sua marca e sem limite de atendentes.

Ele vem na Comunidade Astra Online, com código-fonte, atualizações, grupo VIP e a primeira instalação feita pelo especialista em Chatwoot Raphael Popiolek. Se quiser um projeto de voz sob medida, integrado ao seu sistema, chame a gente no WhatsApp e conte o que precisa automatizar.

Falar com um especialistaConhecer o AstraChat

Mais artigos de IA no atendimento e o Guia completo do Chatwoot, com todos os assuntos organizados.

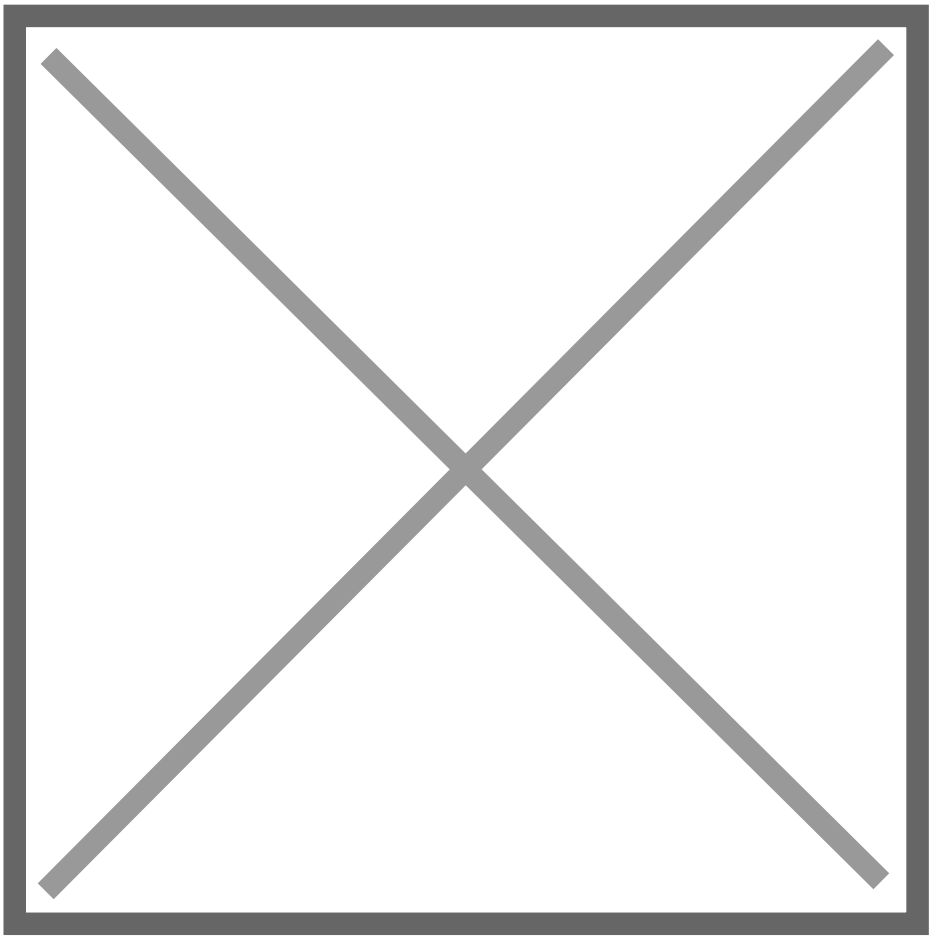
Leia também



28 de outubro de 2026

Disparo de ligações WhatsApp com n8n: áudio e vídeo gravados

Disparo de ligações WhatsApp com n8n e AstraCalls: o sistema liga, toca seu áudio ou vídeo gravado e marca quem atendeu. Veja o fluxo e os cuidados.



28 de outubro de 2026

Ligação WhatsApp no Chatwoot: o atendente liga e atende na tela

Ligação WhatsApp no Chatwoot com o AstraCalls: instale a API gratuita e ative um widget para o atendente ligar e receber chamadas sem sair da conversa.



05 de novembro de 2026

n8n e WhatsApp: node grátis com botões, listas, ligações e IA

Conecte o WhatsApp ao n8n com o node do AstraCalls: instalação, credencial, gatilho, botões, listas, ligações, agente de IA e 10 fluxos prontos.

Revision #6
Created 2026-11-08 19:36:21 UTC by Administrador
Updated 2026-11-08 20:09:32 UTC by Administrador